



RAMAHARAVOSALAMA

Mika Hariniaina

23 ans

PROFIL

Je suis une personne qui aime le challenge, dynamique, sociable et persévérante.

J'ai de bonnes connaissances en informatique, les outils bureautique, je maîtrise en plus de ma langue natale, le français en oral et en écrit et je suis apte à Travailler en équipe.

COMPÉTENCES

Excel, Word, PowerPoint, Outlook.

LANGUES

Malagasy 

Français 

Anglais 

FORMATION

2019: 1ère année en communication

Université d'Ankatso

2018: Baccalauréat Série A2

Lycée St Michel Itaosy

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

OTM Tsaralalana (2021)

Formatrice

- Qualification des fiches pour garantir l'excellence des campagnes de prospection
- Télé enquêtrice
- Formatrice

VIVETIC Ankorondrano (2020)

Conseiller client

- Répondre aux attentes du client en l'informant et en le conseillant sur les services et produits
- Responsable d'un portefeuille de professionnels ou de particuliers
- Traiter leur demande en apportant des solutions personnalisées

Free-lance (2019)

Rédaction web

- Guide d'obtention et d'utiliser des actes d'état civil

INNOVACALL Ankadifotsy (2019)

Téléprospectrice

- Procéder par téléphone à une enquête d'opinion
- Évaluation de la qualité d'un service ou d'un produit
- Prise de rendez-vous

Amparibe St Michel (2018)

Vendeuse

- Réalise la vente de produits auprès d'une clientèle.
- Conseille les clients sur les choix des produits