

# DARCY MIORA RAFANOMEZANTSOA



ASSISTANTE VIRTUELLE  
SPÉCIALISÉE EN TRANSCRIPTION

## PROFIL

En tant qu'assistante virtuelle je suis là pour vous aider et vous décharger de toutes les tâches qui vous empêchent de vous concentrer sur l'essentiel.

Délégez-moi toutes vos tâches chronophages et canalisez vos efforts sur votre cœur de métier.

## COMPÉTENCES

Illustrator	● ● ● ● ●
Photoshop	● ● ● ● ●
Indesign	● ● ● ● ●
Wordpress	● ● ● ● ●
Canva	● ● ● ● ●
Standard Facile	● ● ● ● ●
FreshDesk	● ● ● ● ●
Slack	● ● ● ● ●
Trello	● ● ● ● ●
Dixa	● ● ● ● ●
Stripe	● ● ● ● ●
Helpscout	● ● ● ● ●
Magento	● ● ● ● ●



## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### La fairparterie - Customer service

DÉCEMBRE 2020- AUJOURD'HUI (MI-TEMPS)

Gestion des e-mails de clients  
Vérification et validation des faire-parts et cartes diverses avant mise en impression

### Mada All Star - Data Collector

JANVIER 2021 - AUJOURD'HUI (MI-TEMPS)

Collectes de données en vue de faciliter les tâches des collègues rédactrices

### Awé - Assistante commerciale et administrative

AOÛT 2019 - JUIN 2021

Prospection à froid sur LinkedIn- Sales Navigator

### SpeechOcean - Transcriptrice/Contrôleur Qualité

JANVIER 2020 - JUILLET 2020

Transcription d'interviews en français canadien et contrôle des fichiers retranscrits

### Editions de la Main Bleue - Agent SAV

AOÛT 2019 - JUILLET 2020

Émission et Réception des appels et e-mails des clients pour réclamation, question et demande diverses (remboursements, délai de livraison...)

### Praxis Engineering France - CM junior

NOVEMBRE 2017 - FEVRIER 2019

En charge de la création de visuels et de la publication des posts sur Facebook et Instagram

### BCD Outsourcing - Transcriptrice Audio/Vidéo

OCTOBRE 2017 - JANVIER 2020

Transcription d'audio/vidéos de télé-réalité, d'interviews et de réunions (CSSE, CE, CA, médicales..)

# PASSION

Lecture | Cinéma | Musique

## CERTIFICATION

Advanced 2 Certificate - English Teaching Program

Baccalauréat série A2 - mention Assez Bien

DALF C2 - Alliance Française

Diplôme National du Brevet - mention Bien

## FORMATION

● **Université d'Antananarivo**

2012-2014

2ème année en Lettres Anglaises

● **English Teaching Program (ETP) Antsahavola**

2012-2013

Advanced 2 Certificate

● **CNTEMAD**

2012-2013

1ère année en Droit