

Diamondra Hajanirina RAKOTOSON

Assistante Virtuelle Administrative



À PROPOS

Forte de mes expériences depuis des années en conseillère client, j'ai décidé d'utiliser mes savoir-faire et compétences en tant qu'assistante polyvalente. Sérieuse, intègre et persévérante je suis prête à vous aider à gérer votre charge de travail et à optimiser votre temps pour le bon fonctionnement de votre entreprise.

LANGUES

Malagasy : Natif

Français : Avancé

Anglais : Intermédiaire

COMPÉTENCES

Relation client

Google Drive / Trello /

Zoom

Pack Office

LOISIRS

Lecture

Voyage

Randonnée

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- **Assistante virtuelle administrative à temps partiel**

Freelance / 2021 – à aujourd'hui

- **Data collecting et traductrice | Site e-commerce**

Freelance / Juillet 2021 – Présent

- **Conseillère technique téléphonique | SFR La**

Réunion Intelcia Madagascar / Juin 2022 – Février 2023

- **Chargée de qualité et de formation | Total Energie**

ADM Value / Juin 2018 – Mai 2021

- **Conseillère client en back office | Bluelink/Air France**

ADM Value / Juin 2017 – Juin 2018

- **Conseillère client téléphonique | FNAC**

COMDATA / Avril 2017 – Juin 2017

FORMATION

Economie et commerce

Université ASJA – Antsirabe | 2000 - 2003

Commerce et marketing

IMGAM – Antananarivo | 1999 - 2000

Baccalauréat série A2

Lycée Privée Saint Joseph – Antsirabe | 1998