

CRÉER DES PERSONAS

MadaAllStar.org



Comment qualifier les différents segments de
votre cible ?



Un contenu pertinent est un contenu qui va apporter des réponses aux attentes de la cible.

Comment connaître précisément sa cible ?

Créer des personas c'est...

modéliser les acheteurs et leur parcours.

Les statistiques ne suffisent pas

Elles indiquent :

- Combien ?
- Où ?

Elles n'indiquent pas :

- Pourquoi ?
- Comment ?
- Ce que l'on pense (notre cible).

Définir un persona

- Un personnage imaginaire
- Représente la cible ou un segment de la cible
- Identité définie
- Attributs et caractéristiques
- Comportement
- Scénarios (sur l'utilisation des produits/services)

Informations clés

- Environnement
- Profession
- Objectifs
- Difficultés
- Sources d'information (par lesquels les joindre)
- Médias préférés
- Citations
- Objections
- Rôle dans le processus d'achat

Écrire un pitch, une représentation rapide de ce persona

Jean-Claude Morin

Âge 64 ans

Métier Ingénieur à la retraite

Situation Marié, 2 enfants

Ville Fontainebleau

Caractère Cartésien

Dynamique

Social

Organisé



"J'ai mis du temps à comprendre tout cela, mais ça prend beaucoup de temps, et ce n'est plus ma priorité."

Motivations

Loisirs sportifs

Voyage

Apprendre et comprendre

Famille

Santé

Objectifs

- Contacter ses enfants vivant à l'étranger
- Voyager et profiter pleinement de sa retraite
- Rester en bonne santé physique et mentale

Frustrations

- Désir de s'impliquer dans l'achat, mais le choix est complexe et changeant
- Le coût de l'utilisation du téléphone en voyage

Biographie

Jean-Claude est retraité depuis quelques années. Ses enfants travaillent à l'étranger. Il a donc maintenant du temps pour voyager avec son épouse et faire diverses activités sportives.

Il cherche toujours à comprendre comment les choses fonctionnent mais il n'a plus le temps ni l'envie de suivre toutes les nouveautés technologiques comme il le faisait auparavant pour son travail.

Attentes

Prix



Liberté



Qualité



Simplicité



Technologies

Internet



Logiciel



App Mobile



Réseaux sociaux



Une cible se compose de plusieurs :

segments = personas

MERCI DE NOUS SOUTENIR

NOTRE SITE WEB :



<https://madaallstar.org/>

NOTRE PAGE FACEBOOK :



<https://www.facebook.com/MadaAllStar/>

NOTRE GROUPE FACEBOOK :



<https://www.facebook.com/groups/1267434126780411/>

